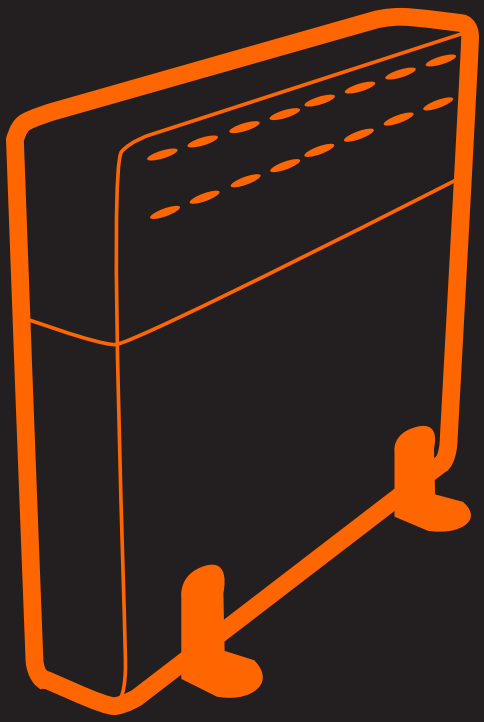
router Dlink DSL- 504T

guía rápida de instalación



yacom

orange™

índice

1 ▶ conexión del equipo.....2
2 ▶ configuración del ordenador y del router.....7
3 ▶ área de clientes.....13
4 ▶ soluciones a problemas.....14

1. conexión del equipo

1.1 antes de empezar

Por favor, lee detenidamente tu carta de bienvenida y apunta aquí los datos que correspondan a tu tipo de conexión. En cualquier caso, conserva tu carta de bienvenida.

nº de contrato _____

tipo de conexión: ☐ PPPoE ☐ PPPoA ☐ IP fija

si tu conexión es PPPoE o PPPoA

nombre de usuario: _____

_____

contraseña: _____

_____

si tu conexión es IP fija

dirección IP: _____

máscara de subred: _____

puerta de enlace: _____

DNS 1: _____

DNS 2: _____

Además, ten en cuenta las siguientes advertencias:

- no introduzcas en tu ordenador ningún CD si no te indica que lo hagas
- cuando te lo pida introduce el nombre de usuario y contraseña, asegúrate de escribirlas tal y como aparecen en la carta de bienvenida, respeta las mayúsculas y minúsculas
- al final de cada paso, tómate un tiempo para comprobar que lo has realizado correctamente
- si aún tienes alguna duda o ves que algo falla, consulta el apartado "soluciones a problemas". Y si aún así no consigues solucionarlo, llama al teléfono gratuito 900 901 300*

*Teléfono gratuito de Atención al Cliente de Orange 900 901 300, válido para llamadas desde cualquier fijo nacional y móviles Orange desde territorio nacional.

1.2 equipo ADSL

Estos son todos los elementos que componen tu equipo ADSL, revisa bien que no falte ninguno.

Si ves que hay algún elemento de menos, ponte en contacto con nosotros en el teléfono de Atención al Cliente.

1 carta de bienvenida

2 router

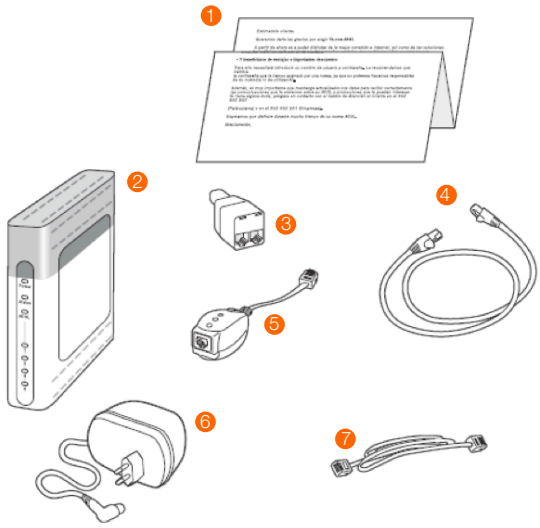
3 twin

4 cable de red

5 microfiltro

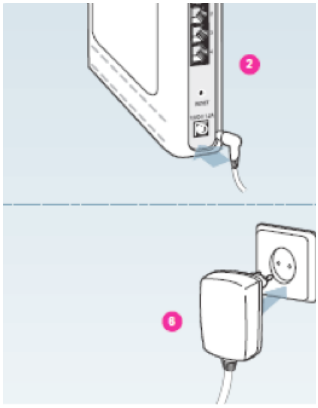
6 fuente de alimentación

7 cable telefónico



paso 1

Conecta la fuente de alimentación (6) al router (2) y enchúfalo a la corriente.



resultado

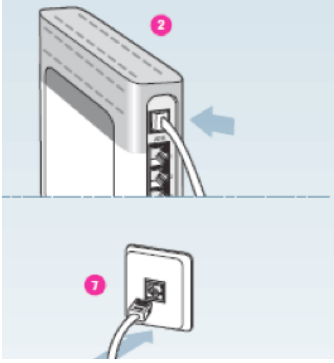
En el router se enciende la luz power y parpadea la de status.

Si la luz power no se enciende, comprueba que el enchufe tiene corriente y que has conectado correctamente la fuente de alimentación.

Si la luz status no se enciende o se queda fija, llama al teléfono de Atención al Cliente.

paso 2

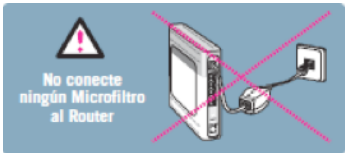
Coge el cable telefónico (7). Conecta un extremo al router (2) (Puerto ADSL) y el otro extremo a la roseta del teléfono.



resultado

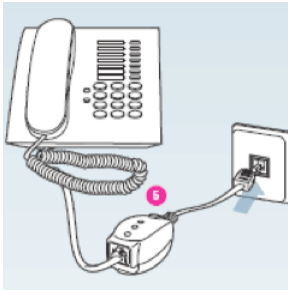
En el router se enciende la luz ADSL, parpadea y luego se queda fija. Este proceso puede tardar unos minutos.

Si la luz ADSL no se enciende o no se queda fija, comprueba que el cable telefónico está correctamente enchufado. Si sigue sin encenderse o sin quedarse fija, consulta el apartado 1 de “soluciones a problemas”.



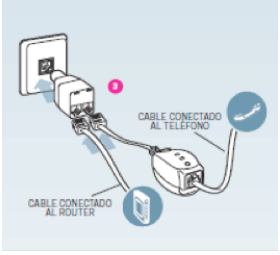
paso 3

Conecta un microfiltro (5) entre cada fax o teléfono que tengas la roseta correspondiente. Los microfiltros sirven para eliminar los posibles ruidos que podrían surgir al hablar por teléfono mientras estás conectado a Internet.



paso 4

Si deseas conectar el router y el teléfono a la misma roseta, conecta primero el twin (3).

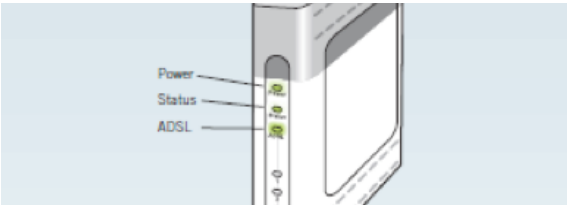


Si una vez conectado la luz ADSL del router no se enciende, quita el twin, conecta sólo el cable conectado al teléfono y comprueba que hay tono.

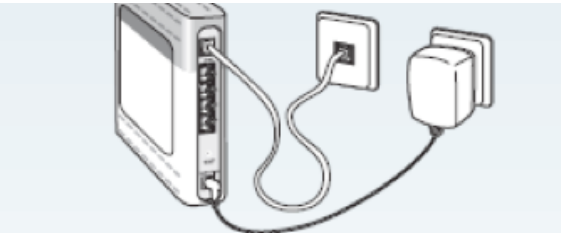
Si da tono, inténtalo con otro twin o conecta sólo el router. Si no da tono, llama al teléfono de Atención al Cliente.

ahora, tu equipo ADSL debería estar así

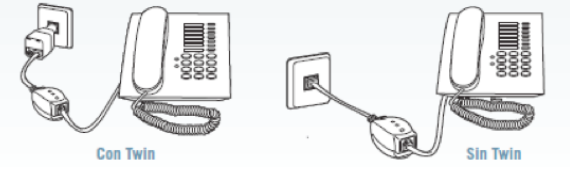
Luces power y ADSL encendidas, y la de status parpadeando.



El router conectado a la roseta a través del cable telefónico, y al enchufe con la fuente de alimentación.



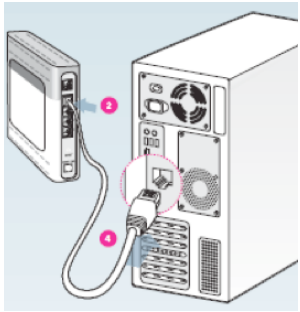
Un microfiltro conectado al cable de cada teléfono y fax que tengas.



2. configuración del ordenador y del router

paso 1

Coge el cable de red (4) y conecta un extremo al ordenador, y el otro al puerto 1 del router (2).
En el caso de que tu ordenador esté apagado, enciéndelo.



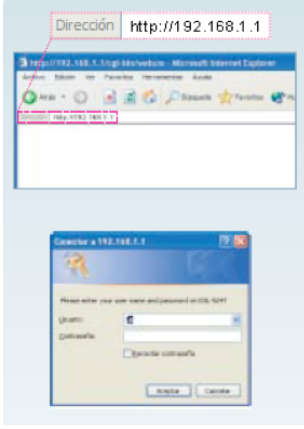
resultado

Se enciende la luz del puerto 1.

Si la luz del puerto 1 no se enciende comprueba que el cable de red está conectado correctamente. Si sigue sin encenderse, consulta el apartado 2 de “soluciones a problemas”.

paso 2

Abre un navegador de Internet (por ejemplo Internet Explorer).
En dirección escribe http:/192.168.1.1 y pulse la tecla enter del teclado.



resultado

Ésta es la nueva ventana que debería aparecer.

Si no aparece esta ventana, consulta el apartado 3 de “soluciones a problemas” y sigue las instrucciones.

paso 3

En usuario escribe admin y en contraseña también admin. Una vez rellenados estos dos campos, haz click en Aceptar.

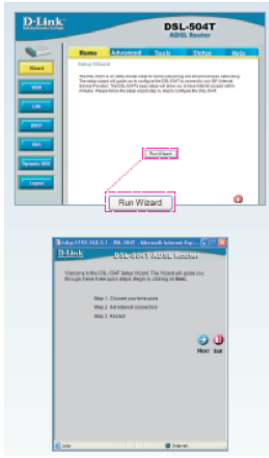
resultado

Esta es la nueva página que debe aparecer.

Si no aparece esta página, comprueba que el “Bloq Mayusc” del teclado no está pulsado. Si lo está, púlsalo y vuelve a escribir admin.

paso 4

Ahora, haz click en Run Wizard.



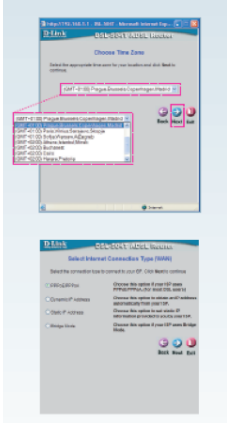
resultado

Ésta es la nueva ventana que debe aparecer.

Si no aparece esta ventana, asegúrate de que no tienes activado el bloqueador de pop-up o ventana emergente en tu navegador.

paso 5

Haz click en Next. En la siguiente pantalla comprueba que está seleccionada la zona horaria GMT+01:00. En caso de residir en las Islas Canarias selecciona en el desplegable la zona horaria GMT+00:00. Después pulsa Next.



resultado

Ésta es la nueva ventana que debe aparecer (imagen página 9).

muy importante

Antes de continuar, comprueba en tu carta de bienvenida cuál es tu tipo de conexión.

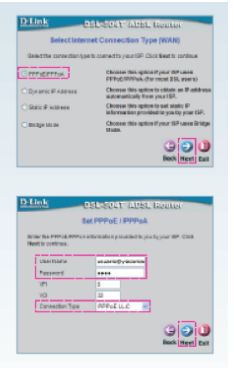
Ahora que ya has consultado cuál es tu tipo de conexión en tu carta de bienvenida, continúa la configuración por la página que corresponda.

- si tu tipo de conexión es PPPoE: pág. 10
- si tu tipo de conexión es PPPoA: pág.11
- si tu tipo de conexión es Ethernet: pág.12

si tu tipo de conexión es: PPPoE

paso 6

- selecciona el tipo de conexión PPPoE/PPPoA. Después haz click en Next
- en la nueva ventana rellena los campos User Name (Nombre de Usuario) y Password (Contraseña) de conexión, tal y como aparecen en tu carta de bienvenida
- asegúrate de que VPI=8, y VCI=32
- a continuación, selecciona en el desplegable Connection Type el valor PPPoE LLC y pulsa Next



paso 7

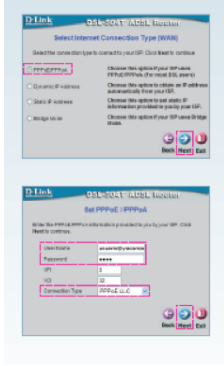
- en la siguiente ventana pulsa restart. El router guardará los cambios y se reiniciará.
- espera a que el router termine de reiniciar y comprueba que puede navegar por la página www.orange.es

¡felicidades!
has completado el proceso de configuración de tu router

si tu tipo de conexión es: PPPoA

paso 6

- selecciona el tipo de conexión PPPoE/PPPoA. Después haz click en Next
- en la nueva ventana rellena los campos User Name (Nombre de Usuario) y Password (Contraseña) de conexión tal y como aparecen en tu carta de bienvenida
- asegúrate de que VPI=8, y VCI=32
- a continuación selecciona en el desplegable Connection Type el valor PPPoAVCMux y pulsa Next



paso 7

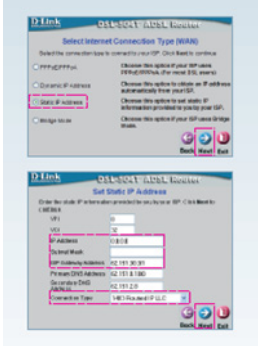
- en la siguiente ventana pulsa restart. El router guardará los cambios y se reiniciará
- espera a que el router termine de reiniciar y comprueba que puede navegar por la página www.orange.es

¡felicidades!
has completado el proceso de configuración de tu router

si tu tipo de conexión es: IP Fija

paso 6

- selecciona el tipo de conexión Static IP Address. Después haz click en Next
- en la nueva ventana introduce en el campo IP Address el valor de Dirección IP que figura en tu carta de bienvenida
- en el campo Subset Mask introduce el valor de su Máscara de Subred que figura en tu carta de bienvenida
- en el campo ISP Gateway Address introduce el valor de Puerta de Enlace que figura en tu carta de bienvenida
- asegúrate de que VPI=8, y VCI=32
- selecciona el valor 1483 Routed IP LLC en el desplegable Connection Type
- haz clic en Next



paso 7

- en la siguiente ventana pulsa restart. El router guardará los cambios y se reiniciará.
- espera a que el router termine de reiniciar y comprueba que puede navegar por la página / www.orange.es

¡felicidades!
has completado el proceso de configuración de tu router

3. área de clientes

Descubre el área de clientes Mi Orange en http://areaclientes.orange.es/, un espacio personalizado exclusivamente para ti, donde encontrarás toda la información que necesitas sobre tu servicio, y además podrás consultar tu factura, hacer gestiones, actualizar tus datos personales, etc.

4. soluciones a problemas

apartado 1: la luz adsl del router no se enciende

Comprueba que no has conectado ningún microfiltro al router.

Comprueba que en el PTR (punto de acceso principal de su vivienda/oficina) hay tono. Si en esta toma la luz ADSL se queda fija, revisa el cableado interno de tu vivienda/oficina, es probable que las conexiones estén en mal estado.

Si la luz ADSL continúa parpadeando o no se enciende, contacta con el servicio de atención al cliente (ver anexo 2).

apartado 2: la luz puerto 1 del router no se enciende

Comprueba que dispones de una tarjeta de red en tu ordenador y que está correctamente instalada. Si se la ha suministrado ya.com, revisa las instrucciones de instalación. Debe encenderse una luz verde junto a la toma de conexión en la parte posterior de tu ordenador.

Si no se enciende ninguna luz, contacta con el servicio de Atención al Cliente (ver anexo 2)

apartado 3: la dirección http:/192.168.1.1 no da ningún resultado

Si su sistema operativo no es Windows llama al servicio de Atención al Cliente.

paso 1

En tu ordenador pulsa Inicio

Elige Configuración

Selecciona Conexiones de Red

paso 2

Haz doble click en Conexión de área local

Pulsa en Propiedades

Selecciona Protocolo Internet (TCP/IP)

Pulsa en Propiedades

paso 3

Selecciona obtener una dirección IP automáticamente

Selecciona obtener la dirección del servidor DNS automáticamente

Pulsa en Aceptar

anexo 1: resetear el router

Se recomienda realizar esta operación solo en aquellos casos en los que el router se bloquee, impidiéndose acceder al menú configuración del router, o para eliminar configuraciones erróneas que pudieran interferir en el correcto funcionamiento de la conexión.

paso 1

Introduce un objeto punzante en el orificio reset de la parte posterior, y mantenlo presionado durante diez segundos.

paso 2

Retira el objeto punzante. El router se reiniciará y podrás volver a configurar tu conexión ADSL con los datos que te hemos enviado y esta guía de instalación desde el punto 1.

anexo 2: soporte técnico telefónico gratuito

Orange pone a tu disposición un número gratuito de asistencia técnica telefónica 900 901 300*.

Cuando nos llames, hazlo delante del ordenador, con los datos de conexión a mano y el equipo encendido (ordenador y router).

atención al cliente

si tienes alguna duda, entra en
orange.es o llámanos al 900 901 300*

* Teléfono gratuito de Atención al Cliente de Orange, válido para llamadas desde cualquier fijo nacional y móviles Orange desde territorio nacional.

orange™